

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Informatie over psychische problemen en behandeling									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen.									
uw voorziening	Revalidatie	19	11%	58%		26%	5%	0	1
2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke begeleidingswijzen voor mijn psychische problemen.									
uw voorziening	Revalidatie	20	10%	45%		35%	10%	0	0
3 - Ik kreeg informatie over wat mijn begeleiding inhoudt.									
uw voorziening	Revalidatie	20	25%	50%		20%	5%	0	0
4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen ervan.									
uw voorziening	Revalidatie	16	6%	31%	31%	31%		0	4
5 - Ik kreeg informatie over de kosten van mijn begeleiding.									
uw voorziening	Revalidatie	20	50%	10%	15%	25%		0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Inspraak									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
6 - Mijn begeleiders sporen mij aan om mee te beslissen over mijn begeleiding, onderzoek en/of testen.									
uw voorziening	Revalidatie	20	45%	25%		25%	5%	0	0
7 - Ik kan mee beslissen over de inhoud van mijn begeleiding.									
uw voorziening	Revalidatie	20	35%	45%		5%	15%	0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Therapeutische relatie									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
9 - Mijn begeleiders geven mij begrijpelijke uitleg.									
uw voorziening	Revalidatie	20	30%	60%		10%		0	0
10 - Mijn begeleiders respecteren mij.									
uw voorziening	Revalidatie	20	60%	30%		10%		0	0
11 - Ik heb vertrouwen in mijn begeleiders.									
uw voorziening	Revalidatie	20	40%	50%		10%		0	0
12 - Ik voel mij vrij om mijn begeleiders vragen te stellen over mijn begeleiding en mijn medicatie.									
uw voorziening	Revalidatie	20	35%	40%		25%		0	0
13 - Mijn begeleiders respecteren mijn privacy.									
uw voorziening	Revalidatie	20	55%	40%		5%		0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Zorg op maat									
		Antwoord							

Revalidatiecentrum TOV		Aantal	Antwoord				Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Dienst		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	
14 - Mijn begeleiders begrijpen mijn psychische problemen.								
uw voorziening	Revalidatie	20	25%	45%	Antwoord	30%	0	0
15 - Mijn begeleiders vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken.								
uw voorziening	Revalidatie	20	50%	50%	Antwoord	50%	0	0
16 - Mijn begeleiders gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen.								
uw voorziening	Revalidatie	20	40%	45%	Antwoord	15%	0	0
17 - Mijn begeleiders kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen.								
uw voorziening	Revalidatie	20	30%	65%	Antwoord	5%	0	0
18 - Mijn begeleiders moedigen me aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen.								
uw voorziening	Revalidatie	20	45%	50%	Antwoord	5%	0	0
19 - Mijn begeleiders hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid.								
uw voorziening	Revalidatie	20	45%	30%	Antwoord	25%	0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV		Antwoord							Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
20 - Mijn begeleiders geven gelijkaardige informatie.										
uw voorziening	Revalidatie	20	30%	50%	Antwoord	20%	0	0		
21 - Binnen deze organisatie werken mijn begeleiders goed samen.										
uw voorziening	Revalidatie	20	55%	40%	Antwoord	5%	0	0		
22 - Mijn begeleiders werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandige psychotherapeut, OCMW,...										
uw voorziening	Revalidatie	20	25%	40%	10%	15%	10%	0	0	
23 - Ik vind dat mijn begeleiders voldoende de tijd voor mij nemen.										
uw voorziening	Revalidatie	20	30%	40%	Antwoord	30%	0	0		
24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met een begeleider van deze organisatie.										
uw voorziening	Revalidatie	20	45%	40%	Antwoord	5%	10%	0	0	
25 - Ik ben tevreden over mijn afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat.										
uw voorziening	Revalidatie	19	32%	42%	Antwoord	5%	21%	0	1	

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV		Antwoord							Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
26 - Tijdens het eerste consult stellen mijn begeleiders zich voor met naam en functie.										
uw voorziening	Revalidatie	20	75%	20%	Antwoord	5%	0	0		
27 - Ik voel mij veilig tijdens mijn begeleiding.										
uw voorziening	Revalidatie	20	40%	40%	Antwoord	20%	0	0		
28 - Ik vind dat mijn begeleiders goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat.										
uw voorziening	Revalidatie	20	20%	60%	Antwoord	20%	0	0		

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV		Antwoord							Ongeldig	nvt
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
29 - Ik vind mijn begeleiders goed in hun job.										
uw voorziening	Revalidatie	20	30%	55%	Antwoord	15%	0	0		

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Patientenrechten									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
30 - Mijn begeleiders vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen.									
uw voorziening	Revalidatie	19	74%			5%	21%	0	1
31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere begeleider te kiezen.									
uw voorziening	Revalidatie	20	30%		35%	5%	25%	5%	0
32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een tweede mening te vragen.									
uw voorziening	Revalidatie	20	20%	20%	10%	30%	20%	0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 1. Algemeen per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Resultaat en evaluatie van zorg									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
33 - Mijn begeleiders en ik evalueren regelmatig het verloop van de begeleiding.									
uw voorziening	Revalidatie	20	40%		40%		20%	0	0
34 - Ik voel me geholpen door mijn begeleiding.									
uw voorziening	Revalidatie	20	25%	40%		5%	30%	0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 2. Ontslag per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Inspraak									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Ja	Niet ingevuld		Nee		Ongeldig	nvt
8 - Ik kan mee beslissen over het einde van mijn begeleiding.									
uw voorziening	Revalidatie	17	100%					0	3

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 2. Ontslag per sector

Revalidatiecentrum TOV									
Resultaat en evaluatie van zorg									
		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Ja	Niet ingevuld		Nee		Ongeldig	nvt
35 - Mijn begeleiders en ik hebben afspraken over waar ik na mijn begeleiding terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren.									
uw voorziening	Revalidatie	15	80%			20%		0	5

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : cijfer per sector

Revalidatiecentrum TOV
Algemene beoordeling

		Antwoord													
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Niet ingevuld	Gemiddeld cijfer
36 - Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor deze opname?															
uw voorziening	Revalidatie	20	5%	10%	30%			45%					10%	0	7,6

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)

Resultaten van de Vlaamse PatiëntenPeiling GGZ 2020 2e semester

Resultaten - 3. Beoordeling : aanbeveling per sector

Revalidatiecentrum TOV
Algemene beoordeling

		Antwoord								
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet	Ongeldig	nvt	
37 - Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie?										
uw voorziening	Revalidatie	20	45%			55%			0	0

Rapport opgemaakt door VIKZ voor VIP²GGZ (2020-2)